关于完善12345政府服务热线网络平台建设的通知

睢阳区、梁园区政务办，示范区和市直有关部门热线办：

全面落实省政府《2018年“互联网＋政务运行”工作方案》精神，根据《商丘市12345政府服务热线实施方案》（商政热组〔2017〕1 号）要求，各区、市直有关部门作为市12345政府服务热线工作领导小组成员单位，同时作为市12345政府服务热线二级承办单位，都要不断充实12345热线工作机构，完善热线办理机制，加强承办网络平台建设。12345热线办理网络平台以区政务办和示范区、市直有关部门热线办为枢纽向各区直部门、乡镇（办事处）延伸，向市直有关单位的二级机构（科室）延伸，建立完整的12345热线网络系统，实现电子政务网上办事，无纸化办公。让信息多跑路，让工作人员少跑腿，提高工作效率。 请睢阳区、梁园区政务办，示范区和市直有关部门（有建立下属部门12345政府热线系统需求的市直部门）认真组织填写附件《商丘市12345热线承办单位情况统计表》，于3月28日前二、报送至市12345政府服务热线办公室（市智慧城市建设指挥中心八楼806房间<南京路与学院路交叉口西南角>）。同时将统计表电子版发邮箱sq12345zfrx@163.com。

市12345政府服务热线办公室                          2018年03月20日